BY totalcare EUROPE

CE MD

TECH ASSIST MOBILITY

iRoller

Andador eléctrico multifuncional

MANUAL DE USUARIO

Ref. SEPALIROLLER

más de **50 años** viviendo **sin límites**

Nota importante

Las características técnicas indicadas son orientativas, ya que pueden presentar cambios de diseño según las necesidades de fabricación.

El producto del presente catálogo no necesariamente ha sido fotografiado en su configuración estándar.

Consultar nuestra página web para ver el modelo actualizado.

TotalCare Europe

(+34) 935 942 066
info@totalcare-europe.com
C / Amsterdam 1-3, 08191 Rubí, España

www.totalcare-europe.com

DESDE TOTALCARE EUROPE

LE AGRADECEMOS SU CONFIANZA

Gracias por adquirir un producto de **IM** by **TotalCare Europe.**
El producto que usted ha adquirido está dotado de la más avanzada tecnología y ha soportado las pruebas más exigentes.

La experiencia a lo largo del tiempo hace que nuestros productos ofrezcan las mejores prestaciones, haciendo que usted pueda disfrutar cada día más de la libertad y autonomía que necesita.

Le sugerimos que dedique un momento para leer las instrucciones que le proporcionamos. Así pordrá familiarizarse con su nuevo andador eléctrico multifuncional **iRoller**, que le permitirá obtener el máximo rendimiento y vida útil de este.

más de **50 años** viviendo **sin límites**

GUÍA DE REFERENCIA RÁPIDA.

Importante leer el manual antes de utilizar el producto.

1 — Partes del iRoller.....4

2 — Descripción del producto 4

3 — Características del producto.....5

4 — Precauciones importantes 7

5 — Uso y montaje 8

6 — Mantenimiento 15

7 — Lista de autodiagnostico 16

8 — Garantía 17

1. PARTES DEL iROLLER

Joystick

Mando acompañante

2. DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

ANDADOR ELÉCTRICO MULTIFUNCIONAL

El innovador iRoller tiene tres funciones en una: puede utilizarse como un andador con asistencia eléctrica para el usuario, se puede convertir fácilmente en una silla de ruedas eléctrica y por último puede utilizarse como motor acompañante para que el cuidador pueda llevarlo sin esfuerzo. Dispone de tecnología "tech assist mobility" de TotalCare Europe.

3. CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO

iROLLER
TECH ASSIST MOBILITY

INFORMACIÓN GENERAL

Medidas	
Ancho total	64 cm
Ancho total entre ruedas traseras	44 cm
Profundidad total	100 cm
Profundidad con reposapiés plegado	70 cm
Alto total (regulable)	77,5 - 87 cm
Alto del asiento al suelo	50 cm

Medidas plegado	
Ancho total	30 cm
Profundidad total	70 cm
Alto total	77,5 cm

Peso	
Peso total sin baterías	17,50 kg
Peso total con batería de 5 Ah	18,25 kg
Peso total con batería de 10 Ah	19 kg
Peso máximo soportado	100 kg

Material	Aluminio	**Color**	Negro mate

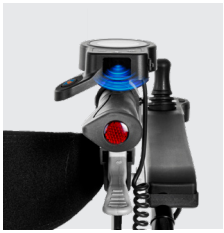
CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Asiento	
Ancho del asiento	45 cm
Profundidad del asiento	30 cm

Motor	
Potencia del motor	2 x 250 W
Batería	5 Ah / 10 Ah
Autonomía	10 - 20 km (5 Ah) 20 - 40 km (10 Ah)
Velocidad máxima	6 km / h (modo silla eléctrica) 5 km / h (modo motor acompañante)

La autonomía del andador iRoller varía según su modo de uso.

Puede funcionar como silla eléctrica, motor acompañante o andador eléctrico, y dependiendo de la opción utilizada, su alcance en distancia será diferente.



Sensor infrarrojo

Respaldo	
Ancho del respaldo	45 cm
Alto del respaldo	11,5 cm

Reposabrazos	
Largo del reposabrazos	30 cm
Ancho del reposabrazos	5 cm

Mando acompañante

Ruedas	
Medidas ruedas delanteras	Ø 20 cm
Medidas ruedas traseras	Ø 20 cm
Ancho ruedas delanteras	3 cm
Ancho ruedas traseras	5 cm

Ruedas iRoller

Otras características	
Cinturón de seguridad	Sí
Claxon	Sí
Mandos	Joystick delantero y mando acompañante
Máxima pendiente	15º
Máxima pendiente (modo silla)	5º
Plegable	Sí
Tipo de freno	Electromagnético inteligente Freno maneta

4. PRECAUCIONES IMPORTANTES

4.1. INFORMACIÓN IMPORTANTE

- Lea estas instrucciones antes de comenzar a usar el producto y guárdelas para referencia futura.
- Este manual está escrito para el producto iRoller.
- No arriesgue su seguridad y la de los que le rodean utilizando el producto de manera incorrecta.
- Algunas partes del producto pueden desteñirse ligeramente con la luz del sol.
- No exponga el producto a temperaturas extremas, puede dañar algunos componentes, lo que podría resultar en problemas funcionales.
- Utilice únicamente componentes originales. Los componentes no originales pueden causar inseguridad y no es cubierto en la garantía.
- Use solo componentes originales para reparación o reemplazo realizados por un distribuidor autorizado. Los componentes no originales pueden causar inseguridad y no es cubierto en la garantía.
- Daños por sobrecarga o mal plegado y desplegado no es cubierto en la garantía.

4.2. ADVERTENCIA DE SEGURIDAD

- El usuario debe tener la capacidad de finalizar todas las operaciones de forma independiente. Si no, debe ir acompañado.
- No utilice el producto si alguna pieza está dañada, rota o agrietada, o si falta.
- Asegúrese de que todos los componentes estén bloqueados en su lugar antes de usarlos.
- Mantenga el producto alejado de llamas abiertas y otras fuentes de calor, como calentadores eléctricos o de gas.
- Se prohíbe al usuario sentarse sobre el producto durante el transporte, ya que no está desarrollado para este tipo de uso.
- No utilizar en rampas que superen los 10°.
- No lo use con mal tiempo.
- No se suba o golpee bruscamente el reposapiés, para evitar daños y/o causar problemas para su seguridad
- Si el producto cae desde un lugar alto de más de 8 cm, la estructura del marco se dañará.
- Manténgalo ventilado mientras se carga.
- La garantía no es válida en caso de modificación no autorizada del andador.
- Está prohibido asomarse del vehículo mientras se transportan personas para evitar problemas de seguridad.
- No opere en escaleras o escaleras mecánicas.
- No exceda la capacidad de peso de 100 kg ni lo use para transportar carga.
- No lleve pasajeros adicionales.
- **No gire mientras está conduciendo en pendiente.**
- **No suba ni baje pendientes pronunciadas y no se incline hacia adelante para mejorar el centro de gravedad.**
- No permita que los niños jueguen con este dispositivo.
- No exceda las pautas y los límites aplicables a su propia seguridad.
- **Apague el producto antes de levantarse de la silla.**
- Practique conducir en un entorno seguro.
- Tenga en cuenta que debe seguir las leyes locales cuando utilice el producto en áreas públicas
- Utilice siempre las aceras y mantenga la distancia recomendada.
- Tenga en cuenta la garantía no es válida en caso de modificación no autorizada del andador.
- Mantenga siempre los pies en los reposapiés.
- Espere a que el producto deje de moverse por completo antes de apagar el joystick.
- Apagar el joystick mientras está en funcionamiento puede causar daños al controlador.
- Siempre use la configuración de velocidad más baja cuando vaya cuesta abajo.
- Asegúrese siempre de que las baterías estén completamente cargadas antes de emprender un viaje.
- Siempre cargue la batería en áreas bien ventiladas para evitar riesgos potenciales.
- Siempre, verifique si hay un obstáculo detrás de usted mientras retrocede.
- Evite siempre sacudidas irregulares o giros de emergencia.

PRECAUCIÓN BAJADAS

No conduzca el iRoller en modo de silla de ruedas eléctrica, en bajadas de más de 5º de inclinación.

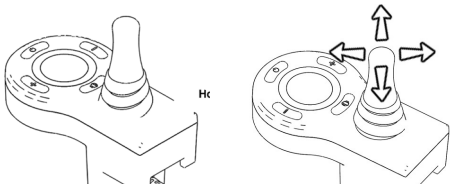
5. USO Y MONTAJE

5.1. USO DEL JOYSTICK DEL USUARIO

El joystick cuenta con 4 botones, ⏻, "+ velocidad", "— velocidad" y "🔊".

Si presionamos el botón **"+"**, podremos aumentar la velocidad hasta 5 niveles. Para reducir, pulsaremos el botón **"—"**. El uso del joystick es de 360º, por ello puede realizar cualquier clase de giro. Para avanzar incline el joystick hacia delante progresivamente. Para ir hacia atrás, incline el joystick hacia atrás progresivamente. Para detener el iRoller, deberá de soltar el joystick y se detendrá al instante. Mientras gire, reduzca la velocidad, lo que le ayudará a evitar posibles riesgos, y ajuste la velocidad según sus necesidades.

No gire en una pendiente ni conduzca en paralelo a las pendientes. El producto está diseñado para terrenos planos. Las ruedas podrían patinar si intenta conducir en una pendiente.



5.2. FUNCIÓN DEL MOTOR ACOMPAÑANTE

Modo de asistencia eléctrica (C1, C2, C3):

- **Encendido:** Presione el botón de encendido ⏻ para activar el mando acompañante.
- **Sensor:** Coloque su mano en el puño derecho, el sensor del mando acompañante le detectará y aparecerá el texto de "Start" en la pantalla LCD, ya podrá empezar a utilizarlo.

Si está en una pendiente descendente, no le aparecerá la opción "Start" debido a un bloqueo de seguridad en el andador. Para comenzar a moverse en bajada, simplemente presione brevemente el botón de la izquierda "impulso".

- **Use el botón "M"** para cambiar el modo de funcionamiento del motor acompañante. Tienes tres velocidades disponibles: C1 (velocidad baja), C2 (velocidad media) y C3 (velocidad alta). La velocidad máxima en el modo C3 es de 5,2 km/h. Recuerde que para cambiar de velocidad debes usar el botón "M".

Con esta función, puede moverse en todas las direcciones (adelante, atrás y girar). Evite girar en pendientes.

Este modo se utiliza cuando se necesita ayudar a transportar a una persona, con el cuidador empujando desde detrás del producto. La función de motor acompañante del andador iRoller proporciona asistencia eléctrica automática para aliviar la carga de empujar por parte del cuidador.

⚠ PRECAUCIÓN

En casos de emergencia o si nota que el andador se desplaza rápidamente, retire rápidamente la mano del sensor. En un lapso de 3 a 5 segundos, el andador se detendrá automáticamente. También puede utilizar los frenos manuales para frenar; sin embargo, tenga en cuenta que si elige esta opción, el sensor de la mano derecha seguirá activo.

Función de motor acompañante con potencia constante asistida:

- Si necesita más potencia para subir cuestas pronunciadas, puede usar el botón de potencia asistida. Al presionarlo, el motor se activa y las ruedas comienzan a moverse. Para detener el motor, simplemente deje de presionar el botón.

- Para utilizar la potencia constante asistida en marcha atrás, simplemente presione el botón central que muestra unas flechas bidireccionales. Al pulsarlo, la asistencia de potencia se activará en sentido inverso, permitiendo avanzar fácilmente en esa dirección.

PRECAUCIÓN

Tenga en cuenta que esta función no se recomienda realizar giros. Además, no se recomienda utilizarla durante períodos prolongados.

5.3. FUNCIÓN DE RESISTENCIA ELÉCTRICA

Modo de resistencia eléctrica (01, 02, 03):

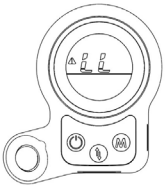
- **Encendido:** Presione el botón de encendido (icono de power) para activar el mando acompañante.
- **Sensor:** Coloque su mano en el puño derecho, el sensor del mando acompañante le detectará y aparecerá el texto de "Start" en la pantalla LCD, ya podrá empezar a utilizarlo.

- **Use el botón "M"** para cambiar el modo de funcionamiento de la resistencia eléctrica. Tienes tres resistencias disponibles: 01 (resistencia alta), 02 (resistencia media) y 03 (resistencia baja).

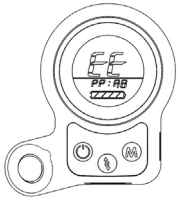
Esta función permite al motor generar resistencia para un mejor control del andador. Es especialmente útil para personas con poca movilidad, ya que les ayuda a tener un mayor control sobre su andador. Un ejemplo de su utilidad es en bajadas pronunciadas, donde la función 01 proporcionará una mayor resistencia para lograr una mejor estabilidad y control.

5.4. SEÑALES DEL MANDO ACOMPAÑANTE

LL: Durante el modo de motor acompañante, el sistema se bloquea automáticamente después de 5 segundos de soltar la empuñadura, ya que el sensor deja de detectar la mano. La pantalla LCD mostrará las siglas "LL". Para desbloquear la función, simplemente vuelva a sostener la empuñadura y presione cualquier botón del mando acompañante. Las siglas desaparecerán y el producto estará listo para volver a utilizarse.



EE: Durante el modo de resistencia eléctrica, cuando el sistema de anticaída se activa, la pantalla LCD mostrará las siglas "EE". Para desactivar esta función, simplemente suelte la empuñadura y presione cualquier botón del mando acompañante. Las siglas desaparecerán."



PRECAUCIÓN

En caso de que tanto el joystick de delante como el mando acompañante estén encendidos al mismo tiempo, siempre se prioriza la indicación del joystick de delante.

Video de funcionamiento

Escanee el código QR para visualizar el video explicativo

¡Se lo ponemos fácil, visualice el video y descubra el funcionamiento del andador iRoller!

5.5. CALIBRACIÓN DEL MANDO ACOMPAÑANTE

Antes de empezar a usar el andador iRoller, es aconsejable asegurarse de que el giroscopio interno del mando acompañante esté adecuadamente calibrado. Esto garantizará un funcionamiento óptimo y preciso del dispositivo.

5.5.1. Verificación de calibración

Para asegurarse de que está correctamente calibrado, presione el botón ⏻ y avance entre los programas hasta llegar al indicado.

El número que debe visualizar debería oscilar entre **-1.0 y 1.0**.

Si el valor mostrado no se encuentra dentro del rango de -1.0 a 1.0, es recomendable recalibrar el mando para un mejor funcionamiento en subidas y bajadas.

5.5.2. Calibración del mando

Para recalibrar el mando, siga estos pasos:

1. Asegúrese de que el mando acompañante esté apagado. Luego, mantenga presionado el botón ⏻ durante 10 segundos.

2. Reconocerá que ha ingresado al modo de calibración cuando observe que la pantalla parpadea de la manera indicada.

3. Espere unos momentos para que la calibración se complete. Una vez finalizada, aparecerán las letras “LL” en la pantalla.

4. Apague y luego encienda nuevamente el mando acompañante. Si lo desea, puede revisar la calibración siguiendo las indicaciones dadas anteriormente en el punto 5.5.1.

5.6. USO DEL DESPLEGADO

1. Hay una hebilla en la parte inferior del asiento, que bloquea el desplegado. Para poder desbloquear el andador iRoller, tire de la correa del asiento.

2. Una vez haya levantado la correa del asiento, la hebilla se moverá y ya podrá desplegar el andador.

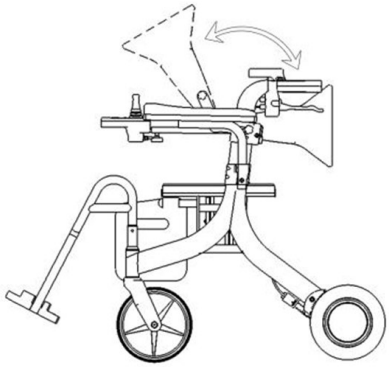
3. Si lo desea, puede levantar la manija manualmente y el producto liberará el bloqueo de seguridad ubicado debajo del asiento, lo que le permitirá abrirlo.
4. Una vez levantada la manija, el iRoller debe separarse ligeramente. Puede liberar el bloqueo de seguridad y presionar los bordes del asiento hacia abajo para abrir el producto. Puede asegurarse de que el bloqueo de seguridad esté seguro levantando el iRoller y que no se pliegue.

Video de calibración

Escanee el código QR para visualizar el video explicativo de cómo calibrar el mando

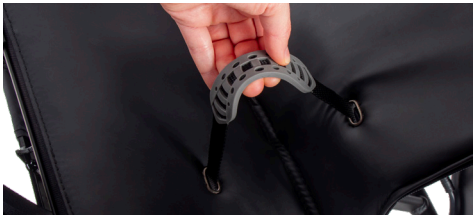
5. Paradesplegarlosreposapiésdelandador,sujete y presione hacia arriba la parte superior con acabado redondeado, permitiendo un despliegue suave y seguro. Asegúrese de aplicar una fuerza moderada y constante para evitar dañar los mecanismos internos. Una vez desplegados, los reposapiés brindarán apoyo adicional y mejorarán la comodidad y seguridad en la movilidad.

6. Si desea utilizarlo como silla de ruedas, debe voltear el respaldo hacia atrás. Si prefiere utilizarlo como andador, debe voltear el respaldo hacia delante".



5.7. USO DEL PLEGADO

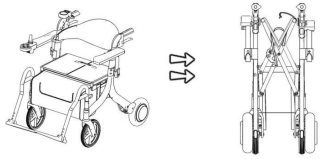
1. Para plegar su andador, sujete la correa del asiento y levántelo. Esto liberará el bloqueo de seguridad ubicado debajo del asiento.



2. Levantelacorreayempujeloslosladosdelasiento hacia el centro. Asegúrese de que el andador haya quedado cerrado completamente y la hebilla haya quedado bloqueada.

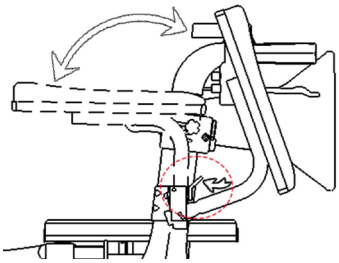
3. Paraplegarlosreposapiésdelandador,sujetey presione hacia arriba la parte superior redondeada para lograr un despliegue seguro y suave. Aplique una fuerza moderada y constante para evitar daños en los mecanismos internos. Después de ejercer esta presión, desplace los reposapiés hacia los lados del chasis de su iRoller.

4. Oiráqueelclipdeseguridadsetrabaensulugar cuando el producto está doblado correcta y completamente.



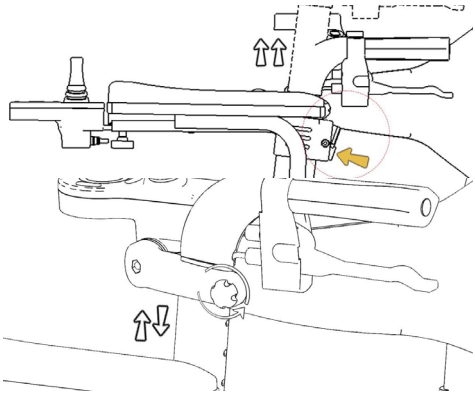
5.8. USO DEL REPOSABRAZOS

Verifique o botão de libertação do apoio de braço no exterior de cada apoio de braço. Esta alavanca está na posição de bloqueio quando os apoios de braços estão baixados. Não será possível levantar o apoio de braço quando a alavanca do apoio de braço estiver na posição de bloqueio. Prima o botão de libertação do apoio de braço e, em seguida, levante o apoio de braço verticalmente. O apoio de braço levanta-se e permite-lhe aproximar-se de uma mesa



5.9. USO DEL MANILLAR Y EL RESPALDO

El botón de liberación de la manija está en la parte posterior de cada reposabrazos. Presione el botón de liberación y podrá levantar cada empuñadura.

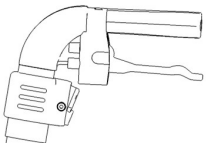


5.10. USO DEL FRENO

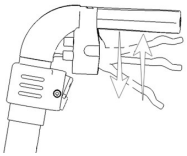
Freno de servicio: El producto está equipado con frenos de mano que se pueden usar mientras se usa el producto como andador o silla de ruedas manual.

Los frenos de mano estarán ubicados justo debajo de las empuñaduras izquierda y derecha y se pueden usar mientras se camina para mantener el equilibrio.

Freno de estacionamiento: Los frenos también se pueden trabar en su lugar presionando hacia abajo la palanca del freno de mano hasta que se trabe en su lugar. Se recomienda su uso durante el transporte.



Freno de servicio



Freno de estacionamiento

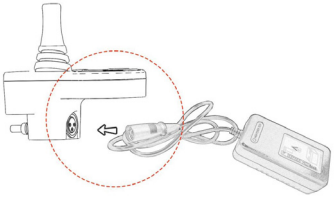
5.11. USO DEL CARGADOR

Asegúrese de que la batería esté instalada en la bolsa de almacenamiento, conectar la batería y la conexión del joystick. Asegúrese de que todos ellos cables están bien conectados correctamente mediante las flechas.

Si la batería se instala incorrectamente o si la conexión no es correcta, lo hará efecto al ponerlo en funcionamiento y dará una alerta de error.

Método de carga:

- Conecte el cargador en el joystick delantero.
-
-
-
-
-
-
-

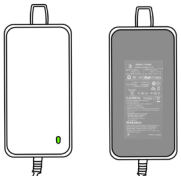


No fuerce los conectores juntos. Hará que el producto funcione mal o no funcione en absoluto.

La batería debería permitirle conducir una distancia de hasta 16 km en condiciones normales de funcionamiento.

Permita que su vehículo se cargue durante 4 a 6 horas o hasta que la luz del cargador se vuelva verde

Continúe cargando el vehículo 1 hora después de que la luz cambie a verde para cargar completamente la batería.



Retire el cargador cuando la batería esté completamente cargada.

Si el vehículo no se usa durante dos meses, debe cargarlo para aumentar la vida útil.

Mantenga el cargador y el joystick alejados de la humedad y verifique las conexiones de la batería para asegurarse de que no estén corroídas.

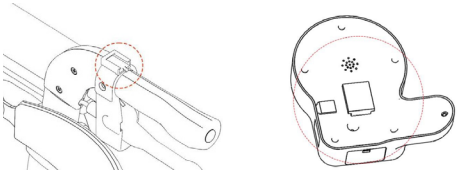
No dejes que tu batería se congele. Si se congela, acortará la vida útil de la batería.

Luz del cargador:

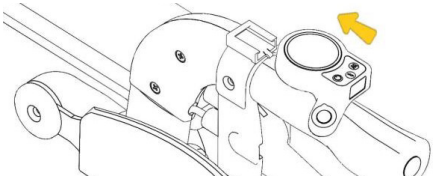
- ROJO: batería sin carga.
- NARANJA: la batería se está cargando.
- VERDE: la batería está completamente cargada.

5.12. MONTAJE DEL CONTROLADOR TRASERO

Instale el controlador trasero en el mango derecho. Notará una muesca deslizante debajo del controlador trasero.

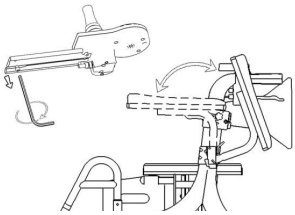


Deslice la muesca del controlador en el mango y deslice con la almohadilla para el pulgar colocada en el interior como se muestra.

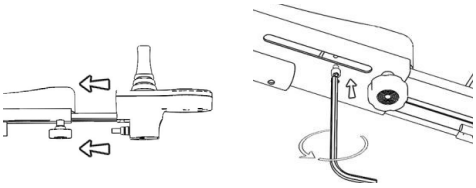


5.13. MONTAJE DEL CONTROLADOR DELANTERO

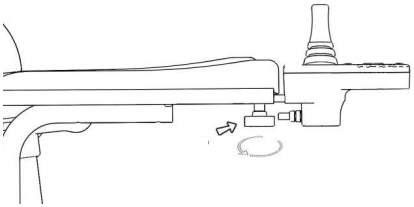
Ajuste el reposabrazos al estado normal. Primero busque el controlador de joystick frontal y retire los tornillos del joystick con el juego de herramientas.



Instale el controlador de joystick en el reposabrazos. Vuelva a instalar los tornillos en el joystick. Ajuste los tornillos.



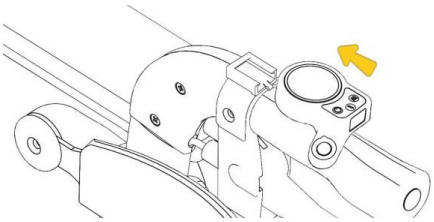
La longitud del joystick es ajustable, ajuste la longitud adecuada y luego apriete los tornillos para atornillar.



5.14. MONTAJE DEL JOYSTICK TRASERO

Instale el mando acompañante en el puño derecho. Notará una muesca deslizante debajo del controlador trasero.

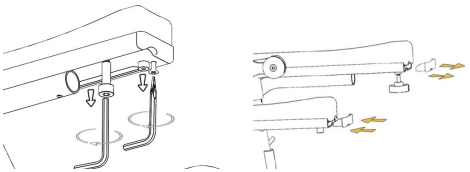
Deslice la muesca del controlador en el mango y deslice con la almohadilla para el pulgar colocada en el interior como se muestra.



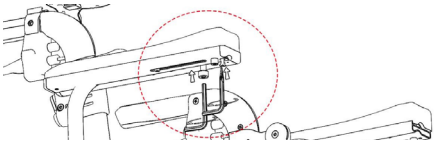
5.15. MONTAJE DEL JOYSTICK DE DERECHA A IZQUIERDA

Cambie el controlador para usarlo en el reposabrazos izquierdo o en el reposabrazos derecho según sus preferencias. Si el reposabrazos derecho usa el controlador frontal, no necesita realizar el siguiente tutorial, consulte (Instalación del controlador de joystick frontal). Use el controlador frontal en el reposabrazos izquierdo, siga los pasos a continuación.

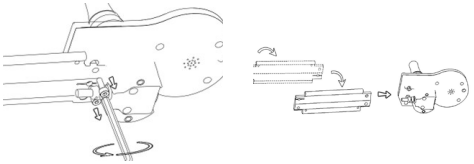
Primero busque el destornillador en la bolsa de herramientas y levante el reposabrazos. Desatornille los tornillos del reposabrazos. Usando el segundo destornillador, desenrosque el segundo tornillo. Retire la cubierta del reposabrazos izquierdo e instálela en el reposabrazos derecho.



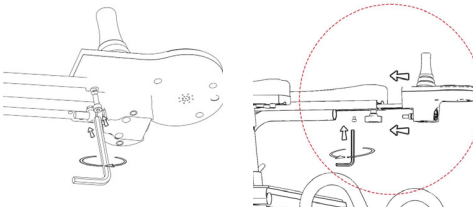
Instale los dos tornillos desatornillados en el reposabrazos derecho.



Use un destornillador para quitar los dos tornillos en la parte inferior del controlador frontal. Retire la placa de soporte del controlador frontal y gírela 180°..

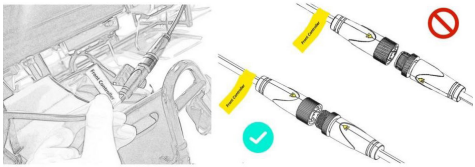


Vuelva a instalar los tornillos en el controlador frontal y instale el controlador delantero en el reposabrazos izquierdo.

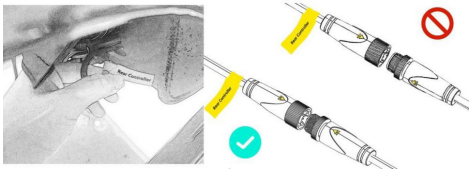


5.16. MONTAJE DE LAS CONEXIONES ELÉCTRICAS

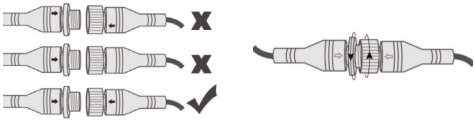
Para conectar el controlador de joystick frontal al controlador, busque el puerto de conexión ubicado en el joystick como se muestra en la imagen y atorníllelos en su lugar.



Para conectar el controlador trasero al conductor, busque el puerto de conexión ubicado en el controlador trasero y el cable de alimentación que está debajo del asiento. Hay una pestaña amarilla en el cable de alimentación del controlador trasero, conecte el puerto macho y hembra y conéctelos juntos.



El conector del controlador es un conector impermeable de seis núcleos M12, vea las flechas en la figura a continuación, alinee las flechas en los conectores en ambos extremos, insértelo y apriete la tuerca.



6. MANTENIMIENTO

Limpieza del marco del producto: Utilice un paño suave para fregar el revestimiento de la superficie del marco a menudo, manteniéndolo limpio; No utilice lubricantes para mantener el producto. Si el marco está agrietado, comuníquese con el fabricante.

Mantenimiento del controlador: Limpie el controlador y el joystick con un paño y un limpiador neutro. El joystick debe limpiarse con cuidado y nunca con materiales abrasivos o limpiadores con base de alcohol. Mientras transporta el producto, proteja el controlador de daños. Antes de verificar, asegúrese de que el controlador esté apagado. Revise el joystick para ver si está deformado o dañado. Intente operar el joystick y, después de soltarlo, verifique que pueda volver al punto central. Si encuentra algún problema durante el proceso, póngase en contacto con su distribuidor.

Motores: Compruebe si hay fugas de aceite o aumento del ruido. Si es así, póngase en contacto con el proveedor o fabricante.

Mantenimiento de la confiabilidad del conector: compruebe si los tornillos y las tuercas del marco están apretados. Si hay algún problema, resuélvalo a tiempo para garantizar la seguridad en la conducción.

Cojines: Lave los cojines y los respaldos con agua tibia y agua jabonosa diluida, y evite almacenarlos en áreas húmedas.

Freno electromagnético: Freno de marcha. Para verificar esto, haga funcionar el producto a máxima velocidad hacia adelante en línea recta sobre una superficie plana de asfalto, luego suelte el joystick del controlador, haga que regrese a su posición original automáticamente y mida la distancia desde que suelta el joystick hasta que se detiene. Si la distancia es superior a la original, el efecto de frenado ha disminuido y si la distancia supera los 1,5 m, póngase en contacto con el distribuidor o el fabricante para su reparación.

Le recomendamos inspeccionar su producto dos o tres veces al año

- **Armazón:** Apriete los tornillos sueltos, según sea necesario.
- **Ruedas:** Asegúrese de que giren con facilidad. Si hay mayor resistencia puede requerir rodamientos nuevos.
- **Reposabrazos:** Busque desgaste excesivo o si están sueltos.
- Las piezas de repuesto y los problemas importantes deben ser operados por un profesional.

7. LISTA DE AUTODIAGNOSTICO

Error	Causa del fallo	Solución
E0001	Mal funcionamiento del Joystick del Controlador Frontal.	Al arrancar la silla, suelte el joystick: Si el fallo persiste, póngase en contacto con el personal de mantenimiento de su ortopedia para sustituir el controlador frontal.
E0002	Mal funcionamiento motor izquierdo.	Compruebe si la salida del motor izquierdo está dañada. Si está dañada, sustituya el motor. Compruebe si el puerto de conexión del motor izquierdo está bien insertado y la conexión es firme y segura. Si no es así, sustituya el motor.
E0003	Mal funcionamiento de los motores izquierdo y derecho.	Compruebe si la salida derecha del motor está dañada. Si está dañada, sustituya el motor. Compruebe si el puerto de conexión del motor derecho está bien insertado y la conexión está apretada y segura. Si no es así, sustituya el motor.
E0004	Avería motor derecho.	Contactar con su ortopedia para la sustitución.
E0008	Motor izquierdo error de detección de corriente.	Contactar con su ortopedia para la sustitución.
E0010	Error de detección de corriente del motor derecho.	Contactar con su ortopedia para la sustitución.
E0020	La detección de la potencia de la batería es incorrecta.	Contactar con su ortopedia para la sustitución.
E0040	Avería de 15V.	Contactar con su ortopedia para la sustitución.
E0800	Fallo de Comunicación del control frontal.	Contactar con su ortopedia para la sustitución.
E-013	Avería motor izquierdo.	Contactar con su ortopedia para la sustitución.
E-014	Avería del motor derecho.	Contactar con su ortopedia para la sustitución.
E-015	Avería del motor izquierdo y derecho.	Contactar con su ortopedia para la sustitución.
E-016	Avería del motor izquierdo MOS.	Contactar con su ortopedia para la sustitución.
E-017	Avería del MOS del motor derecho.	Contactar con su ortopedia para la sustitución.
E-018	Motor izquierdo y derecho MOS.	Contactar con su ortopedia para la sustitución.
E-021	Fallo de comunicación del control trasero.	Contactar con su ortopedia para la sustitución.
EE	Alarma de caída al suelo.	Vuelta a la normalidad después de la alarma de volteo.
E-023	Sensor de actitud anormal.	Contactar con su ortopedia para la sustitución.
E-024	Calibración de la actitud del vehículo.	Revisar el artículo 5 “uso y montaje”.
E-025	El sensor de detección de agarre anormal.	Contactar con su ortopedia para la sustitución.
E-026	El sensor de detección de agarre no está calibrado.	Contactar con su ortopedia para la sustitución.
E027	El panel táctil es anormal.	Contactar con su ortopedia para la sustitución.
CC	La batería se está agotando	Cargue la batería

8. GARANTÍA

DURACIÓN DE LA GARANTÍA

El producto adquirido por Ud. queda protegido por la presente garantía, por la falta de conformidad del cliente que se manifieste en el plazo de 3 años desde la fecha de compra del producto o la fecha de entrega.

ALCANCE DE LA GARANTÍA

La garantía cubre toda avería o defecto de fabricación durante los primeros 24 meses desde la compra del producto, a partir de los 2 años y hasta los 3 años, el consumidor debe seguir dirigiéndose a la parte vendedora para conseguir reparar la falta de conformidad del bien, pero en el caso necesario el usuario deberá demostrar que el producto esta defectuoso por fabricación y no por un mal uso o una falta de mantenimiento.

El alcance territorial de esta Garantía es para todo el territorio nacional español.

La presente Garantía no afecta a los derechos de que dispone el consumidor conforme a lo establecido en el Real Decreto-ley 7/2021, de 27 de abril, de transposición de directivas de la Unión Europea en defensa de los consumidores.

PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA

Para poder hacer efectiva la Garantía el consumidor deberá dirigirse al punto de venta donde adquirido el producto, en el caso de que le sea imposible la comunicación con el punto de venta, ya sea porque ha cerrado o porque ha adquirido el producto en otra comunicad autónoma, se podrá dirigir directamente al fabricante a través del correo electrónico info@totalcare-europe.com.

Es imprescindible presentar copia de la factura o del ticket de compra, o un albarán de entrega posterior a la factura o ticket, en el momento de la reclamación, donde ampare claramente el producto comprado y la fecha.

El consumidor deberá entregar el producto en el mismo lugar que los adquirió, acompañando una nota explicativa de la falta de conformidad.

LA PRESENTE GARANTÍA NO CUBRE

- Los daños causados por mal uso por parte del usuario al no obedecer las instrucciones indicadas en este manual o causadas por otros factores humanos, mal uso, colisión con algún objeto…
- Los daños causados por accidente, abuso, negligencia o mal uso.
- Los daños causados por fuego, inundación, tormentas o cualquier evento de la naturaleza.
- Los productos que hayan sido previamente reparados o manipulados por personal no autorizado por el fabricante o vendedor.
- Si las piezas utilizadas no son fabricadas por nuestra empresa.
- Cualquier producto que no lleve o tenga alterado o borrado su numero de serie o de fábrica.
- La garantía no cubre los elementos de desgaste.
- Las reparaciones o sustitución de la pieza defectuosa serán efectuadas por un personal cualificado y autorizado por TotalCare Europe, S.L.

NO UTILICE ESTE PRODUCTO SI APARENTEMENTE ESTÁ DAÑADO O LE FALTAN PIEZAS.

CONTACTE CON SU PROVEEDOR.

iROLLER
TECH ASSIST MOBILITY

El iRoller es un producto de movilidad revolucionario que combina tres funciones esenciales en uno solo, brindando versatilidad y comodidad incomparables

Presenta un diseño inteligente que permite un plegado compacto. Cuando no está en uso, el iRoller se pliega de manera fácil y rápida, facilitando su almacenamiento

Leyenda etiquetaje.

CE **Conformidad Europea.**	EC REP **Representante Europeo.**
Debe consultar las instrucciones de uso para obtener información de seguridad.	LOT **Lote.**
Consulte el manual de usuario antes de utilizar el producto.	REF **Referencia del producto.**
Datos del fabricante.	SN **Número de serie.**
Fecha de fabricación.	MD **Producto sanitario conforme con el MDR.**

Manual de usuario

Andador eléctrico multifuncional

V7 · 20/12/2024